

Dell™ Studio 1735

Naslaggids

Model PP31L

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en geeft aan hoe het probleem kan worden vermeden.



LET OP: Een **WAARSCHUWING** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Als u een Dell™-computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

**De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2008 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.**

Verveelvoudiging, op welke wijze dan ook, zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Merken in deze tekst *Dell*, het *DELL*-logo, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* en *MediaDirect* zijn merken of gedeponeerde merken van Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* en *Pentium* zijn gedeponeerde merken en *Core* is een merk van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen; *Microsoft*, *Windows* en *Windows Vista* zijn merken of gedeponeerde merken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; *Bluetooth* is een gedeponeerd merk dat het eigendom vormt van Bluetooth SIG, Inc. en op basis van een licentie door Dell wordt gebruikt

Overige merken en handelsnamen worden in deze tekst gebruikt om te verwijzen of naar de eenheden van de merken en namen of naar hun producten. Dell Inc. heeft geen eigendomsrechten of -aanspraken op merken en handelsnamen anders dan haar eigen merken en namen.

Model PP31L

Maart 2008

O/N M874C

Rev. A00


Inhoud

	Informatie zoeken	7
1	Over uw computer	9
	Aanzicht voorzijde en rechterzijde	9
	Aanzicht voorzijde en achterzijde	15
	Aanzicht onderzijde	19
	De batterij verwijderen en vervangen	20
	De onderplaat verwijderen en terugplaatsen	21
2	Specificaties	25
3	Problemen oplossen	33
	De technische updateservice van Dell	33
	Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)	33
	Dell Support Center	37
	Problemen met stations	38
	Problemen met de vaste schijf	39
	Foutberichten	40

Vastlopen en softwareproblemen	46
De computer start niet op	46
De computer reageert niet meer	46
Een programma reageert niet meer of blijft crashen	46
Er is een programma dat is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingsstelsel.	47
Er verschijnt een blauw scherm	47
Problemen met geheugen	47
Problemen met de stroomvoorziening	48
Problemen met software en hardware oplossen in Windows Vista®	49
Het besturingsstelsel herstellen	50
Windows Vista Systeemherstel gebruiken	50
4 Hulp verkrijgen	55
Hulp verkrijgen	55
Technische ondersteuning en klantenservice	56
DellConnect	56
Online diensten	56
AutoTech Service	57
Geautomatiseerde bestelstatusservice	57
Problemen met een bestelling	58
Productinformatie	58
Items retourneren voor reparatie of restitutie	58

Voordat u belt	59
Contact opnemen met Dell	61
A Bijlage	63
FCC-kennisgeving (alleen V.S.) Staten)	63
FCC Klasse B	63
Productkennisgeving Macrovision	64
Index	65

Informatie zoeken

 **OPMERKING:** Sommige functies kunnen optioneel zijn en niet bij uw computer zijn geleverd. Sommige functies zijn in bepaalde landen niet beschikbaar.

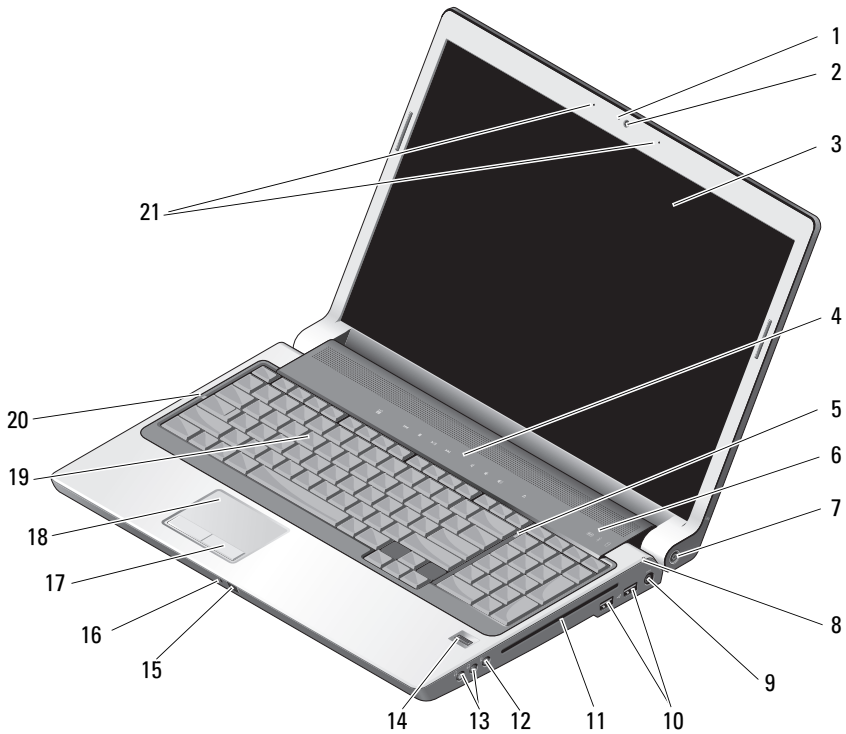
 **OPMERKING:** Mogelijk is er bij uw computer aanvullende informatie geleverd.

Document/cd/term	Inhoud
Servicetag en code voor express-service Het servicelabel vindt u aan de onderzijde van uw computer.	<ul style="list-style-type: none">• Gebruik de servicetag om de computer te identificeren als u gebruikmaakt van support.dell.com of contact opneemt met de technische ondersteuning.• Voer de code voor express-service in zodat uw telefonische verzoek naar de juiste medewerker van de ondersteuningsdienst wordt doorgeleid.
Modelnummer: U vindt het modelnummer aan de onderzijde van de computer, naast het servicelabel.	Het modelnummer van uw computer
Microsoft Windows-licentielabel Het licentielabel vindt u binnen het batterijcompartiment van uw computer.	Het productsleutellabel voor het besturingssysteem OPMERKING: Dit label is alleen beschikbaar voor computers met een besturingssysteem van Microsoft.
De cd Drivers and Utilities	<ul style="list-style-type: none">• Een diagnostisch programma voor de computer• Stuurprogramma's voor uw computer• Documentatie over het apparaat• Notebook System Software (NSS) Mogelijk bevat de cd <i>Drivers and Utilities</i> leesmij-bestanden met het laatste nieuws over technische wijzigingen aan de computer of technisch naslagmateriaal voor technici en gevorderde gebruikers. OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op support.dell.com .

Document/cd/term	Inhoud
Setupdiagram	De computer instellen
Onderhoudshandleiding Beschikbaar via de Dell Support-website - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> • Onderdelen verwijderen en vervangen • Problemen vaststellen en oplossen
Technologiehandleiding van Dell Beschikbaar via Help en ondersteuning van Windows (Start → Help en ondersteuning) en op de Dell Support-website - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> • Info over het besturingssysteem • Randapparatuur gebruiken en onderhouden • Technologieën, zoals internet, e-mail, enz.
Dell Support Center	<ul style="list-style-type: none"> • Zelfhulp (Probleemoplossing, Beveiliging, Systeemprestatie, Netwerk/internet, Back-up/recovery en Windows Vista) • Waarschuwingen (waarschuwingen van technische ondersteuning die relevant zijn voor uw computer) • Ondersteuning door Dell (Technische ondersteuning met DellConnect™, Klantenservice, Training en zelfstudie, Help-informatie met Dell on Call en Online scan met PC CheckUp) • Over uw computer (Eigenaarshandleiding, Garantieinformatie, Systeem informatie, Upgrades & accessoires) <p>OPMERKING: Welke Dell Support Center-functies op uw computer beschikbaar zijn, hangt af van de configuratie.</p>
Het helpbestand van Dell QuickSet	<p>Informatie over netwerkactiviteit, sneltoetsen en andere items beheerd door Dell QuickSet</p> <p>Om het helpbestand van Dell QuickSet te openen, klikt u met de rechtermuisknop op het Dell QuickSet-pictogram in het systeemvak van Windows.</p>

Over uw computer

Aanzicht voorzijde en rechterzijde



- | | | | |
|----|--------------------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | cameralampje (optioneel) | 2 | camera (optioneel) |
| 3 | beeldscherm | 4 | mediabedieningknoppen |
| 5 | num lock-lampje | 6 | apparaatstatuslampjes |
| 7 | aan/uit-knop | 8 | batterijstatuslampje |
| 9 | aansluiting voor netadapter | 10 | USB-aansluitingen (2) |
| 11 | optisch station | 12 | microfoonaansluiting |
| 13 | koptelefoonaansluitingen (2) | 14 | vingerafdruklezer (optioneel) |
| 15 | infrarode sensor | 16 | ingebouwde analoge microfoon |
| 17 | knoppen voor touchpad | 18 | touchpad |
| 19 | toetsenbord | 20 | caps lock-lampje |
| 21 | digital array-microfoons (optioneel) | | |










CAMERALAMPJE (OPTIONEEL) — Een brandend lampje geeft aan dat de camera is ingeschakeld. Afhankelijk van de configuratie waarin u de computer hebt besteld, is er mogelijk geen camera met uw computer meegeleverd.

CAMERA (OPTIONEEL) — Ingebouwde camera voor het vastleggen van beelden en het houden van videovergaderingen en -chats. Afhankelijk van de configuratie waarin u de computer hebt besteld, is er mogelijk geen camera met uw computer meegeleverd.

BEELDSCHERM — Zie de *Technologiehandleiding van Dell* voor meer informatie over het beeldscherm.

MEDIABEDIENINGSKNOPPEN — Hiermee regelt u het afspelen van cd's, dvd's, Blu-ray-schijven en de Media Player.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|---------------------|
|  | Dell MediaDirect starten |  | Het volume dempen |
|  | De vorige track afspelen |  | Het volume verlagen |
|  | Stoppen |  | Het volume verhogen |
|  | Afspelen of pauze |  | De schijf uitwerpen |
|  | De volgende track afspelen | | |

NUM LOCK-LAMPJE — Gaat branden wanneer het numerieke toetsenblok (Num Lock) wordt geactiveerd.

APPARAATSTATUSLAMPJES




De lampjes bovenin het toetsenbord geven het volgende aan:



WiFi-statuslampje – gaat branden wanneer de draadloze netwerkfunctionaliteit is ingeschakeld. Gebruik de schakelaar voor draadloos netwerkverkeer om draadloos netwerken in of uit te schakelen (zie het gedeelte "aan/uit-schakelaar voor draadloos netwerkverkeer" op pagina 16).



Bluetooth®-statuslampje – gaat branden wanneer de kaart met draadloze Bluetooth-technologie is geactiveerd.

OPMERKING: De kaart met de draadloze Bluetooth-technologie is een optionele functie. Het lampje  gaat alleen branden als u de kaart tegelijk met de computer hebt besteld. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die met uw kaart werd geleverd.


Wanneer u alleen de draadloze Bluetooth-technologie wilt uitschakelen, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  in het systeemvak en klikt u op **Disable Bluetooth Radio** (Bluetooth-radio uitschakelen).

Gebruik de draadloze schakelaar om alle draadloze apparaten snel in of uit te schakelen.



Activiteitenslampje vaste schijf - gaat branden wanneer de computer gegevens leest of schrijft. Een knipperend wit lampje duidt aan dat er activiteit op de vaste schijf plaatsvindt.



KENNISGEVING: Schakel de computer nooit uit wanneer het lampje  knippert. Hiermee voorkomt u gegevensverlies.

AAN/UIT-KNOP — Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen of om een energiebeheermodus te verlaten.




KENNISGEVING: Als de computer niet meer reageert, houdt u de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld (dit kan enkele seconden duren).




KENNISGEVING: U voorkomt dat er gegevens verloren gaan door de computer uit te schakelen door Microsoft® Windows® af te sluiten in plaats van op de aan/uit-knop te drukken.

BATTERIJSTATUSLAMPJE — Zal gaan branden of knipperen om de batterijstatus aan te geven.

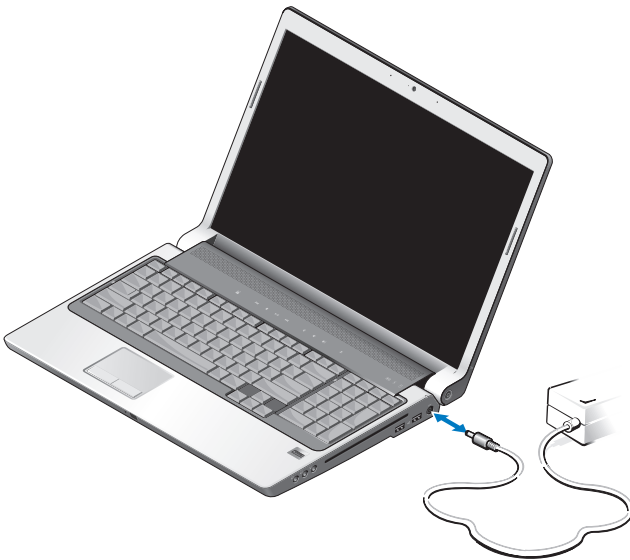
Als de computer is aangesloten op een stopcontact, geldt voor het statuslampje  het volgende:


- Aanhoudend wit: de batterij wordt opgeladen.
- Uit: de batterij is voldoende opgeladen.


Als de computer op batterijstroom werkt, zal het lampje  als volgt werken:


- Uit: de batterij is voldoende opgeladen, of de batterij wordt niet opgeladen.
- Aanhoudend oranje: de batterij begint leeg te raken.
- Knipperend oranje: de batterij is vrijwel geheel leeg.

AANSLUITING VOOR NETADAPTER — Sluit een netadapter op de computer aan. De netadapter zet netstroom om naar gelijkstroom die door de computer wordt vereist. U kunt de netadapter aansluiten wanneer de computer is ingeschakeld of uitgeschakeld.

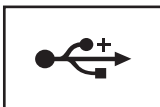


 **WAARSCHUWING:** De netadapter werkt op elektriciteitsnetten wereldwijd. Stroomaansluitingen en stekkerdozen verschillen echter sterk per land. Wanneer u een incompatibele kabel gebruikt of de kabel onjuist op de stekkerdoos of het stopcontact aansluit, kan er brand of schade aan de apparatuur ontstaan.

 **KENNISGEVING:** Wanneer u de netadapter van de computer loskoppelt, moet u stevig maar voorzichtig aan de stekker trekken en niet aan de kabel zelf, om schade aan de kabel te voorkomen.


 **OPMERKING:** Sluit de stroomkabel goed op de adapter aan en controleer of het lampje op de adapter brandt wanneer u de stroom aanzet.

USB-AANSLUITING




Sluit USB-apparaten aan, zoals een muis, toetsenbord of printer.

OPTISCHE SCHIJF — Zie de *Technologiehandleiding van Dell* voor meer informatie over het optisch station.

 **OPMERKING:** De optische schijf ondersteunt standaard ronde schijven van 12 cm. Onregelmatig gevormde of niet-standaard schijven worden niet ondersteund.

AUDIOAANSLUITINGEN —

Sluit een koptelefoon aan op de aansluiting  .

Sluit een microfoon op de aansluiting  .

VINGERAFDRUKLEZER (OPTIONEEL) — Hiermee kunt u uw Dell™-computer beveiligen. Wanneer u uw vinger over leesapparaat beweegt, wordt uw unieke vingerafdruk gebruikt om uw identiteit te verifiëren. In het systeemvak van Windows wordt een pictogram van de beveiligingsbeheerssoftware DigitalPersona Personal weergegeven dat aangeeft of het leesapparaat klaar is voor gebruik en eenvoudige toegang biedt tot een reeks van belangrijke menuonderdelen en functies. Als het leesapparaat klaar is om een vingerafdruk te scannen, verschijnt er normaal gesproken een pictogram van het apparaat. Zo niet, dan zal er een rode X op het pictogram van het leesapparaat worden weergegeven. Daarnaast zal het pictogram rood knipperen wanneer er een vingerafdrukscan wordt uitgevoerd.

Voor meer informatie over hoe u DigitalPersona Personal activeert en gebruikt, klikt u op Start  → **Programma's** → **DigitalPersona Personal**. Dit menu biedt de volgende subitems:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** - met behulp van deze wizard kunt u uw vingerafdruk registreren.

- **Fingerprint Logon Manager** - met deze optie kunt u eigenschappen van vingerafdrukregistraties toevoegen, verwijderen of wijzigen.
- **Import and Export Wizard** - met behulp van deze optie kunt u vingerafdrukgegevens exporteren naar een bestand en deze vervolgens op een andere computer importeren voor gebruik als back-up voor gebruikers. Met deze functie hoeft u gegevens niet opnieuw in te voeren wanneer u de computer bijwerkt of wanneer u een vingerafdruklezer toevoegt aan een tweede computer. Het is echter nog wel nodig om de vingerafdrukken te registreren op de computer waarnaar u de DigitalPersona Personal-gegevens exporteert.
- **Properties** - met behulp van deze optie kunt u DigitalPersona Personal-instellingen en het productgedrag instellen. **Zie voor meer informatie DigitalPersona Online Help**→ Using DigitalPersona Personal Features→ General Settings.
- **Check for Updates** - voor het leveren en installeren van software-updates en voor het bijwerken van opties. Voor deze functie hebt u een internetverbinding nodig. U kunt handmatig of automatisch op updates controleren.
- **Help** - Hiermee opent u het helpbestand van de software.

INFRAROODSENSOR — Deze infraroodsensor aan de voorzijde van de computer maakt het mogelijk om bepaalde softwaretoepassingen te bedienen met behulp van de Dell Travel-afstandsbediening.

KNOPPEN VOOR TOUCHPAD — Gebruik deze knoppen net als de knoppen van een muis, wanneer u het touchpad gebruikt om de cursor op het beeldscherm te verplaatsen.

TOUCHPAD — Biedt dezelfde functionaliteit van een muis.

TOETSENBORD — De toetsenbordverlichting is een optionele functie. Als u een verlicht toetsenbord hebt gekocht, kunt u de instellingen veranderen via Dell QuickSet. Zie de *Technologiehandleiding van Dell* voor meer informatie over de optische schijf.

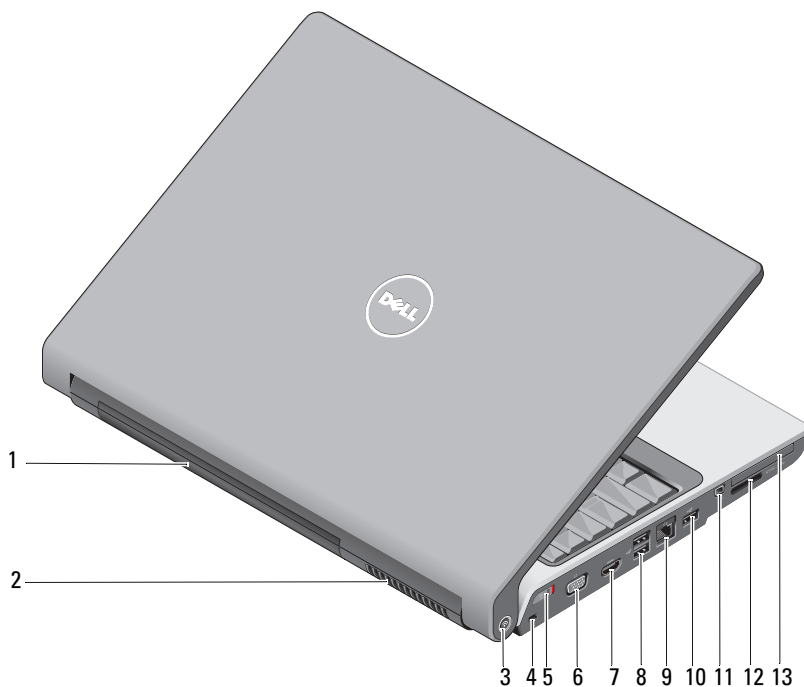
CAPS LOCK-LAMPJE — Gaat branden wanneer de hoofdletterfunctie (Caps Lock) wordt geactiveerd.

DIGITAL ARRAY-MICROFOONS (OPTIONEEL) — Hoogwaardige ingebouwde microfoons voor vergaderen en chatten. Deze microfoons filteren ruis en bieden een betere geluidskwaliteit.



OPMERKING: Digital array-microfoons zijn optioneel en zijn alleen aanwezig op de computer als u de optionele camera hebt besteld. Zo niet, dan beschikt de computer over een ingebouwde analoge microfoon.

Aanzicht voorzijde en achterzijde



- | | | | |
|----|--|----|------------------------------|
| 1 | batterij | 2 | ventilatieopeningen |
| 3 | Wi-Fi Catcher™ Network Locator | 4 | sleuf voor beveiligingskabel |
| 5 | aan/uit-schakelaar voor draadloos netwerkverkeer | 6 | VGA-aansluiting |
| 7 | HDMI-aansluiting | 8 | USB-aansluitingen (2) |
| 9 | netwerkaansluiting (RJ-45) | 10 | USB-aansluiting |
| 11 | IEEE 1394-aansluiting | 12 | 8-in-1 mediakaartlezer |
| 13 | ExpressCard-sleuf | | |

BATTERIJ — Wanneer er een batterij is geïnstalleerd, kunt u de computer gebruiken zonder dat u deze op een stopcontact hoeft aan te sluiten.



OPMERKING: Wanneer u de computer via de netadapter op een stopcontact aansluit zal het beeld het scherpst zijn en zal de batterij worden opgeladen.

VENTILATIEOPENINGEN — De computer gebruikt een interne ventilator om voldoende lucht door de openingen te laten, zodat de computer niet oververhit raakt. Wanneer de computer heet wordt, wordt automatisch een ventilator aangezet. Ventilatorgeruis is normaal en duidt niet op een probleem met de ventilator of de computer.



WAARSCHUWING: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg ervoor dat er geen stof in komt. Zet uw computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, zal er sprake zijn van brandgevaar of de kans op beschadiging van de computer.

WI-FI CATCHER™ NETWORK LOCATOR — Houd deze knop een aantal seconden ingedrukt om naar draadloze netwerken in uw omgeving te zoeken.

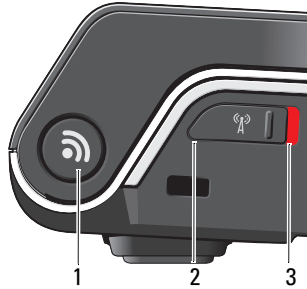
De Wi-Fi Catcher Network Locator heeft een lampje dat als volgt werkt:

- - Wit knipperend: er wordt naar netwerken gezocht
- - Aanhoudend wit gedurende 10 seconden en gaat daarna uit: netwerk gedetecteerd
- - Uit (wit knipperend lampje gaat uit na 10 maal knipperen): geen signaal gedetecteerd

De Wi-Fi Catcher Network Locator is ingeschakeld en geconfigureerd voor gebruik op het moment dat de computer bij u wordt afgeleverd. Klik met de rechtermuisknop op het QuickSet-pictogram in het systeemvak en selecteer Help voor meer informatie over de Wi-Fi Catcher-netwerkzoeker en om de functie via Dell QuickSet in te schakelen.

SLEUF VOOR BEVEILIGINGSKABEL — Hiermee bevestigt u een in de handel verkrijgbare antidiestafvoorziening aan de mediabasis.

AAN/UIT-SCHAKELAAR VOOR DRAADLOOS NETWERKVERKEER — Gebruik deze schakelaar om een willekeurig draadloos apparaat snel in of uit te schakelen, zoals WLAN-kaarten en interne kaarten met de draadloze Bluetooth-technologie. De schakelaar voor draadloos netwerkverkeer op uw Dell-computer gebruikt de Dell Wi-Fi Catcher™-netwerkzoeker (zie het gedeelte "Wi-Fi Catcher™ Network Locator" op pagina 16) om naar draadloze WiFi-LAN's in uw omgeving te zoeken. De schakelaar voor draadloos netwerkverkeer is ingeschakeld en geconfigureerd voor gebruik op het moment dat de computer bij u wordt afgeleverd. U kunt de instellingen wijzigen via Dell QuickSet of de BIOS-instellingen (systeemsetupprogramma).



- 1 Wi-Fi Catcher™ Network Locator
- 2 uit : draadloze apparaten worden uitgeschakeld
- 3 aan : draadloze apparaten worden ingeschakeld

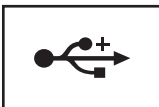
VGA-AANSLUITING



Hierop kunt u videoapparaten zoals een monitor aansluiten.

HDMI-AANSLUITING — Een HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-aansluiting draagt een niet-gecomprimeerd, volledig digitaal signaal over waarmee High definition-video- en -audiogegevens kunnen worden geproduceerd.

USB-AANSLUITINGEN

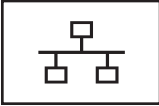


Hierop kunt u USB-apparaten aansluiten, zoals een muis, toetsenbord of printer.

NETWERKAANSLUITING (RJ-45)



KENNISGEVING: De netwerkaansluiting is iets groter dan de modemaansluiting. Om schade aan de computer te voorkomen mag u geen telefoonlijn aansluiten op de netwerkaansluiting.



Sluit uw computer aan op een netwerk. De twee lampjes naast de aansluiting geven de status en activiteit aan voor vaste netwerkverbindingen.

Raadpleeg de met de computer meegeleverde gebruikshandleiding van het apparaat voor informatie over het gebruik van de netwerkadapter.

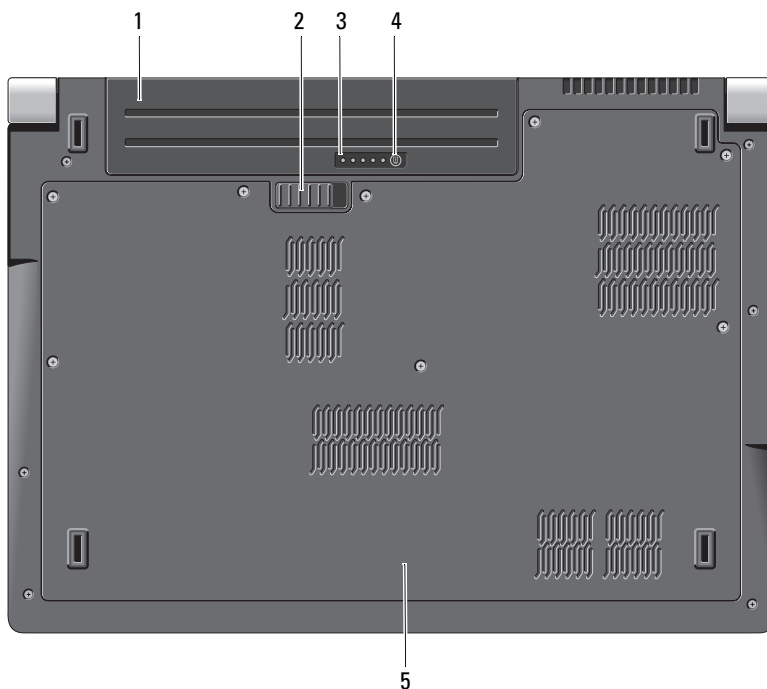
IEEE 1394-AANSLUITING — Deze aansluiting wordt gebruikt om apparaten aan te sluiten die snelle IEEE 1394a overdrachtssnelheden ondersteunen, zoals bepaalde digitale videocamera's.

8-IN-1 MEDIKAARTLEZER — Biedt een snelle en eenvoudige manier om digitale foto's, muziek en video's op een mediageheugenkaart weer te geven en te delen. De computer wordt geleverd met een plastic dummy-kaart die in de sleuf is geïnstalleerd. De 8-in-1-geheugenkaartlezer biedt ondersteuning voor de volgende mediageheugenkaarten:

- Secure Digital-geheugenkaart (SD)
- Secure Digital Input/Output (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

EXPRESSCARD-SLEUF — Ondersteunt één ExpressCard. De computer wordt geleverd met een plastic dummy-kaart die in de sleuf is geïnstalleerd.

Aanzicht onderzijde



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | batterij | 2 | ontgrendelingsschuijfe
batterijcompartiment |
| 3 | batterijopladmeter/batterij-
statuslampje | 4 | knop voor het meten van de
batterijlading/-status |
| 5 | onderplaat | | |

BATTERIJ — Wanneer er een batterij is geïnstalleerd, kunt u de computer gebruiken zonder dat u deze op een stopcontact hoeft aan te sluiten.

ONTGREDELINGSSCHUIJFE BATTERIJCOMPARTIMENT — Ontgrendelt de batterij.

KNOP VOOR HET METEN VAN DE BATTERIJLADING/-STATUS — Druk op deze knop voor informatie over de batterijlading en -status.

BATTERIJOPLAADMETER/BATTERIJSTATUSLAMPJE — Biedt informatie over de batterijlading en de batterijstatus.


Druk eenmaal op deze knop om de batterijlading vast te stellen. Elk van de vier lampjes komt overeen met circa 20% van de totale batterijlading. Als er lichtjes gaan branden, houdt dit in dat de batterij leeg is.


Houd de knop gedurende 3 seconden ingedrukt om de batterijstatus te raadplegen. Als er geen lichtjes gaan branden, werkt de batterij naar behoren. Elk lampje vertegenwoordigt toenemende degradatie.


Zie voor meer informatie de *Technologiehandleiding van Dell*.


ONDERPLAAT — Compartiment dat de processor, vaste schijf, geheugenmoduls, WLAN, WWAN- en Ultra Wideband (UWB)-kaarten bevat.

De batterij verwijderen en vervangen

 **WAARSCHUWING:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is speciaal gemaakt voor een Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.

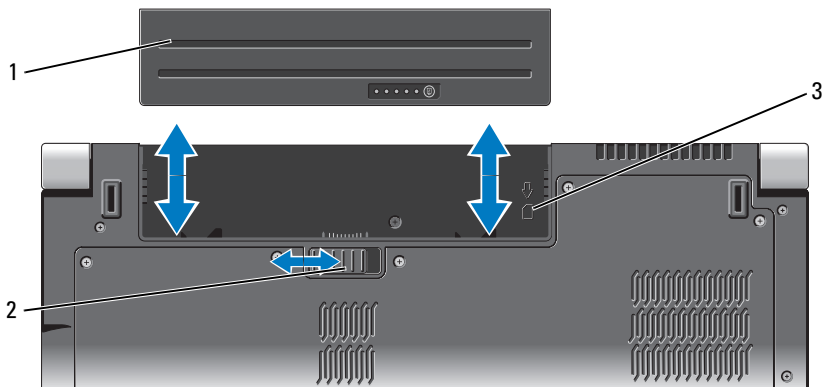
 **WAARSCHUWING:** Voordat u deze handelingen uitvoert, moet u eerst de computer uitschakelen en de stekker van de netadapter uit het stopcontact verwijderen. Verwijder vervolgens de stekker van de modem uit de computer en het stopcontact en verwijder de stekkers van alle overige externe kabels uit de computer.

 **KENNISGEVING:** Alle externe kabels moet uit de computer moeten worden gehaald om eventuele schade aan de stekkers en aansluitingen te voorkomen.

 **KENNISGEVING:** Als u de batterij wilt vervangen terwijl de computer zich in de slaapstand bevindt, hebt u een minuut de tijd voordat de computer wordt uitgeschakeld en alle niet opgeslagen gegevens verloren gaan.

U verwijdert de batterij als volgt:

- 1 Zorg ervoor dat de computer uitstaat.
- 2 Zet de computer op zijn kop.
- 3 Schuif het ontgrendelingsschuifje van het batterijcompartiment naar de zijkant van de computer totdat deze vastklikt.
- 4 Verwijder de batterij uit het compartiment.

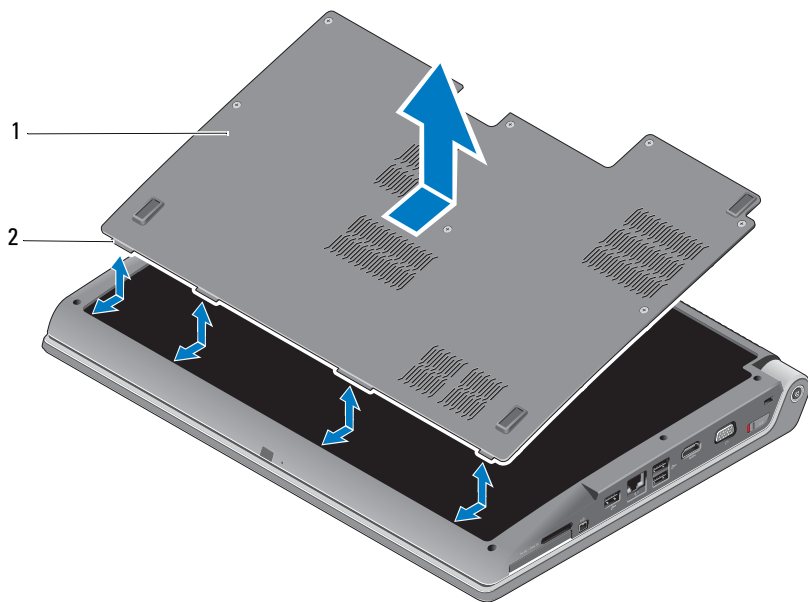


- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--|
| 1 | batterij | 2 | ontgrendelingsschuifje
batterijcompartiment |
| 3 | indicator voor SIM-kaartsleuf | | |

U vervangt de batterij door de nieuwe batterij in het compartiment te schuiven totdat deze vastklikt.

De onderplaat verwijderen en terugplaatsen

- ⚠ WAARSCHUWING:** Volg de veiligheidsinstructies die met de computer zijn meegeleverd voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken.
- ⚠ WAARSCHUWING:** Voordat u deze handelingen uitvoert, sluit u eerst de computer af en haalt u de stekker uit het stopcontact, de adapter en het modem uit de computer en verwijdert u de stekkers van alle overige externe kabels uit de computer.
- ➡ KENNISGEVING:** Voorkom elektrostatiche ontlading door uzelf te aarden met een aardingspolbandje of door regelmatig een ongeverfd metaal oppervlak aan te raken (zoals een connector aan de achterzijde van de computer).



1 onderplaat

2 lipje onderplaat

U verwijdert de onderplaat als volgt:

- 1 Zorg ervoor dat de computer uitstaat.
- 2 Verwijder de batterij (zie het gedeelte "De batterij verwijderen en vervangen" op pagina 20).
- 3 Verwijder de schroeven uit de onderplaat en til de kap van de computer omhoog zoals hierboven afgebeeld.

Raadpleeg de *Onderhoudshandleiding* op support.dell.com voor instructies over het verwijderen en terugplaatsen van onderdelen.




WAARSCHUWING: Raak de koeleenheid van de processor noch enig ander gedeelte binnen de onderplaat aan voordat u de instructies in de *Onderhoudshandleiding* hebt geraadpleegd.

U vervangt de onderplaat als volgt:

- 1** Breng de lipjes op de onderplaat op één lijn met de lipjes aan de onderkant van de computer.
- 2** Breng de schroeven weer in de onderplaat aan en draai deze vast.
- 3** Plaats de batterij terug (zie het gedeelte "De batterij verwijderen en vervangen" op pagina 20).

Specificaties



OPMERKING: Het aanbod van Dell kan per regio verschillen. Klik voor meer informatie over de configuratie van uw computer op **Start** , **Help en ondersteuning** en selecteer de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Processor

Processortype	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core
L1-cache	128 KB (Intel - 64 KB per core)
L2-cache	1 MB (Intel Celeron Intel Pentium Dual-Core) 2 MB, 3 MB of 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Externe busfrequentie	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core)
Bus aan voorzijde (Intel)	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)

Systeeminformatie

Chipset	Mobile Intel Express GM/PM 965
Gegevensbusbreedte	64 bits
DRAM-busbreedte	tweekanaals (2) 64-bits bussen
Busbreedte processoradres	32 bits
Flash-EPROM	2 MB
Grafische bus	PCI-E X16
PCI-bus (PCI-Express gebruikt voor grafische controllers)	32 bits

ExpressCard

OPMERKING: De ExpressCard-sleuf is alleen bedoeld voor ExpressCards. Deze ondersteunt GEEN pc-kaarten.

OPMERKING: PCMCIA in sommige regio's mogelijk niet beschikbaar.

ExpressCard-controller	Intel ICH8M
ExpressCard-aansluiting	één ExpressCard-sleuf (54 mm)
Ondersteunde kaarten	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V en 3,3 V
ExpressCard-aansluitingsformaat	26 pinnen

8-in-1-geheugenkaartlezer

8-in-1-geheugenkaartcontroller	Ricoh R5C833
8-in-1-geheugenkaartaansluiting	8-in-1-combokaartaansluiting
Ondersteunde kaarten	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Input/Output (SDIO)• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• xD-Picture• Hi Capacity-SD• Hi Density-SD

Geheugen

Aansluiting voor geheugenmodule	twee gebruikerstoegankelijke SODIMM-aansluitingen
Capaciteit geheugenmodules	512 MB, 1 GB en 2 GB
Type geheugen	667 MHz SODIMM DDR2
Minimale geheugenconfiguratie	1 GB
Maximale geheugenconfiguratie	4 GB

Geheugen *(vervolg)*

OPMERKING: Beide geheugensleuven moeten bezet zijn en even groot zijn als u optimaal gebruik wilt maken van de tweekanaals bandbreedte.

OPMERKING: Het beschikbare geheugen dat wordt weergegeven, geeft niet het volledige maximale geheugen weer dat is geïnstalleerd, omdat een deel van het geheugen is gereserveerd voor systeembestanden.

Poorten en aansluitingen

Geluidskaart	microphone-in-aansluiting, twee aansluitingen voor een stereokoptelefoon of luidsprekers
IEEE 1394a	4-pins mini-aansluiting die niet van stroom wordt voorzien
IR (consumenten)	sensor compatibel met Philips RC6 (alleen ontvangst)
Minikaart	twee minikaartsleuven van type IIIA, één half-size minikaartsleuf
HDMI-aansluiting	19 pennen
Netwerkadapter	RJ-45-poort
USB	USB 2.0-aansluiting met 4 pinnen
Video	Aansluiting met 15 gaten

Communicatie

Modem:

Type	Externe V.92 56K USB-modem
Controller	Hardwaremodem
Interface	USB (Universal Serial Bus)
Netwerkadapter	10/100/1000 Ethernet LAN op moederbord
Draadloos	interne WLAN-, WWAN- of UWB-kaart (optioneel)
	Minikaarten
	Draadloze Bluetooth®-technologie

Video

Discreet:

Type grafische kaart	Ingebouwd op moederbord
----------------------	-------------------------

Video (vervolg)

Grafische controller	ATI Mobility Radeon HD 3450
Videogeheugen	GDDR2 256MB
UMA:	
Type grafische kaart	ingebouwd op moederbord
Grafische controller	Mobile Intel GMA X3100
Videogeheugen	Intel: maximaal 358 MB gedeeld geheugen
LCD-interface	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)
TV-ondersteuning	HDMI 1.2

Geluidskaart

Type geluidskaart	5.1-kanaals High Definition Audio
Audiocontroller	IDT 92HD73C
Stereoconversie	24-bits (analoog naar digitaal en digitaal naar analoog)
Interfaces:	
Intern	Intel High Definition Audio
Extern	microfoon-/line in-/surround line out-aansluiting, aansluiting voor twee stereokoptelefoons/-luidsprekers
Luidspreker	twee 4-ohm luidsprekers
Interne luidsprekerversterker	2W per kanaal in 4 ohm
Volumeknoppen	programmamenu's, mediabedieningsknoppen

Beeldscherm

Type (TrueLife)	17,0 inch WXGA+ TrueLife 17,0 inch WLED WXGA+ TrueLife 17,0 inch CCFL WUXGA TrueLife
Afmetingen:	
Hoogte	229,5 mm (9,04 inch)
Breedte	367,2 mm (14,46 inch)
Diagonaal	433,02 mm (17,05 inch)
Standaardresoluties:	
WXGA+ TrueLife	1.440 x 3 (RGB) x 900 bij 262.000 kleuren

Beeldscherm (vervolg)

WLED WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 bij 262.000 kleuren
CCFL WUXGA TrueLife	1.920 x 3 (RGB) x 1.200 bij 262.000 kleuren
Vernieuwingsfrequentie	60 Hz
Werkingshoek	0° (gesloten) tot 140°
Luminantie	
WXGA+ TrueLife	220 cd/m ²
WLED WXGA+ TrueLife	300 cd/m ²
CCFL WUXGA TrueLife	260 cd/m ²
Gezichtshoeken:	
Horizontaal	±40° (WXGA+ TrueLife) ±55° (WLED WXGA+ TrueLife) ±60° (CCFL WUXGA TrueLife)
Verticaal	+15°/-30° (WXGA+ TrueLife) ±45° (WLED WXGA+ TrueLife) +40°/-50° (CCFL WUXGA TrueLife)
Pixelpitch:	
WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm
Knoppen	De helderheid kan worden beheerd via de toetsenbordsneltoetsen (zie de <i>Technologiehandleiding van Dell</i> voor meer informatie.)

Media

Station	Dual Layer DVD +/-RW Drive
Interface	Roxio [®] Creator [®] DE Dell MediaDirect [™]

Toetsenbord

Aantal toetsen	101 (U.S. en Canada); 102 (Europa); 105 (Japan); 104 (Brazilië)
----------------	---

Toetsenbord

Lay-out QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

X/Y-positieresolutie
(grafische tabelmodus) 240 cpi

Grootte:

Breedte actief sensorgebied van 71,7 mm

Hoogte rechthoek van 34,0 mm

Camera (optioneel)

Pixel 2,0 megapixels

Videoresolutie 320x240 ~1600x1200 (640x480 met 30fps)

Diagonale gezichtshoek 66°

(batterij)

Type "slimme" 9-cels lithium-ion
"slimme" 6-cels lithium-ion

Afmetingen:

Diepte 67,6 mm (9 cellen)

47,5 mm (6 cellen)

Hoogte 20,88 mm

Breedte 209,9 mm

Gewicht 0,48 kg (9 cellen)

0,33 kg (6 cellen)

Spanning 11,1 VDC (6/9 cellen)

Oplaadtijd (ongeveer):

Computer uit 3 uur

Werkingsduur

De werkingsduur van een batterij hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.

Zie de *Technologiehandleiding van Dell* voor meer informatie over de batterijlevensduur.

(batterij) (vervolg)

Levensduur (ongeveer)	300 laadcycli
Temperatuurbereik:	
Tijdens bedrijf	0° t/m 35°C
Tijdens opslag	-40° tot 65°C
Knoopbatterij	CR-2032

Netadapter

Types	90W
Ingangsspanning	100–240 VAC
Ingangsstroom (maximum)	1,5 A
Ingangsfrequentie	50–60 Hz
Uitgangsstroom	4,62 A (90 W) (continu)
Uitgangsstroom	90W
Nominale uitgangsspanning	19,5 VDC
Afmetingen:	
90 W	
Hoogte	16,mm
Breedte	70 mm
Lengte	147 mm
Gewicht (exclusief stroomkabel)	
90W	0,345 kg
Temperatuurbereik:	
Tijdens bedrijf	0° tot 40°C
Tijdens opslag	-40° tot 70°C
Typen aansluitingen:	
DC-aansluiting	3 pinnen, 7,4 mm stekker
AC-aansluiting	2 pinnen - C7 (alleen in Japan) 3 pinnen - C5

Fysieke specificaties

Hoogte	30 mm~43 mm
Breedte	392 mm

Fysieke specificaties (vervolg)

Diepte	288,15 mm
Gewicht (met 4-cels batterij):	3,55 kg

Omgeving

Temperatuurbereik:

Tijdens bedrijf	0° tot 35°C
Tijdens opslag	-40° tot 65°C

Relatieve vochtigheid
(maximum):

Tijdens bedrijf	10% tot 90% (niet-condenserend)
Tijdens opslag	10% tot 95% (niet-condenserend)

Maximale trilling (met behulp
van een willekeurig vibrerend
spectrum dat de
gebruikersomgeving simuleert):

Tijdens bedrijf	0,66 GRMS
Tijdens opslag	1,3 GRMS

Maximale schok (gemeten bij
een geactiveerde vaste schijf en
bij een sinuspuls van 2-ms voor
werking): Maximale schok
(gemeten met de vaste schijf
geactiveerd en een 2 ms halve
sinuspuls):

Tijdens bedrijf	110 G
Tijdens opslag	160 G

Hoogte (maximum):

Tijdens bedrijf	-15,2 tot 3.048 m
Tijdens opslag	-15,2 tot 10.668 m

Contaminatieniveau in de lucht G2 of lager, zoals gedefinieerd in ISA-S71.04-1985

Problemen oplossen

De technische updateservice van Dell

De technische updateservice van Dell biedt een proactieve e-mail notificatie van software en hardware updates voor uw computer. Deze service is gratis en de inhoud, indeling en frequentie van de meldingen kan worden aangepast.

Om u aan te melden voor de technische updateservice van Dell, gaat u naar support.dell.com/technicalupdate.

Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.


Beschikbare diagnostische gegevens

Afhankelijk van de Dell-computer die u hebt aangeschaft, is de uitgebreide versie van Dell Diagnostics op de vaste schijf geïnstalleerd in een hulpprogrammapartitie dat extra functionaliteit op het gebied van probleemoplossing biedt.

Wanneer u Dell Diagnostics moet gebruiken

Als u problemen ondervindt met uw computer, controleert u de punten in het gedeelte "Vastlopen en softwareproblemen" op pagina 46 en voert u Dell Diagnostics uit voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.


Het verdient de aanbeveling om deze procedures af te drukken voordat u begint.


 **OPMERKING:** Dell Diagnostics werkt alleen op Dell-computers.

Start System Setup, neem de configuratiegegevens van de computer door en zorg dat het apparaat dat u wilt testen, in het programma wordt weergegeven en actief is (zie de *Technologiehandleiding van Dell* voor meer informatie over System Setup).


Start Dell Diagnostics vanaf de vaste schijf of de cd *Drivers and Utilities*.


De systeemanalyse starten vanaf uw computer

 **OPMERKING:** Als de computer geen beeld op het scherm kan weergeven, moet u contact opnemen met Dell (zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61).

 **OPMERKING:** De functie voor problemen oplossen met Dell Diagnostics via de hulpprogrammapartitie, wat in dit hoofdstuk wordt beschreven, is mogelijk niet beschikbaar op uw computer.

- 1 Zorg dat de computer is aangesloten op een stopcontact.
- 2 Schakel de computer in of start deze opnieuw op.
- 3 Start de systeemanalyse op een van de twee onderstaande manieren:
 - a Druk op F12 zodra het DELL™-logo verschijnt. Selecteer Diagnostics in het opstartmenu en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Zorg dat de computer volledig is uitgeschakeld, voordat u de volgende optie probeert.

- b Houd de toets <Fn> ingedrukt terwijl u de computer aanzet.

Volg de aanwijzingen op het scherm en selecteer **Diagnostics** om de systeemanalyse te starten. De computer voert een systeemanalyse uit, een reeks aanvankelijke tests van het moederbord, toetsenbord, de harde schijf en het computerscherm.

- Voer tijdens de test gegevens in als hierom wordt gevraagd.
- Als er een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en wordt er een geluidssignaal afgegeven. Wanneer u met de analyse wilt stoppen en de computer opnieuw wilt opstarten, drukt u op <n>; wilt u met de volgende test verdergaan, dan drukt u op <y>; wilt u het onderdeel waar een fout optrad, opnieuw testen, dan drukt u op <r>.
- Als er fouten worden aangetroffen tijdens de systeemanalyse, schrijf dan de foutmelding(en) op en neem contact op met Dell.

Als de systeemanalyse is voltooid en Dell Diagnostics op de computer is geïnstalleerd, verschijnt het bericht **Press any key to continue** (Booting Dell Diagnostics Utility Partition). Druk op een willekeurige toets om door te gaan.

- 4 Druk op een willekeurige toets om Dell Diagnostics te starten.

Dell Diagnostics starten vanaf de cd *Drivers and Utilities*



OPMERKING: Het hangt af van de Dell-computer die u hebt gekocht of de extra uitgebreide versie van Dell Diagnostics op de cd *Drivers and Utilities* staat.

- 1 Plaats de cd *Drivers and Utilities* in het cd-station.
- 2 Zet de computer uit en start deze opnieuw op.
- 3 Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.



KENNISGEVING: Soms gebeurt het dat het toetsenbord niet meer werkt nadat een van de toetsen erg lang wordt ingedrukt. U voorkomt dit door in gelijkmatige intervals op <F12> te drukken totdat het opstartbronmenu verschijnt.

- 4 Maak in dit menu gebruik van de pijlen omhoog en omlaag om CD/DVD/CD-RW te selecteren en druk op <Enter>.



OPMERKING: De Quickboot-functie verandert alleen de opstartvolgorde van de huidige opstartsessie. Wanneer de computer opnieuw wordt opgestart, wordt de opstartvolgorde aangehouden die in de System Setup is opgegeven.

- 5 Selecteer de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd-rom) en druk op <Enter>.
- 6 Typ 1 om het menu **Drivers and Utilities** te openen en druk op <Enter>.
- 7 Selecteer **Run the Dell 32-bit Diagnostics** in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
- 8 Selecteer in het hoofdmenu van Dell Diagnostics de test die u wilt uitvoeren.



OPMERKING: Schrijf de foutcodes en de probleembeschrijvingen exact op en volg de instructies op het scherm.

- 9 Nadat u alle testen hebt uitgevoerd, sluit u het testvenster om terug te keren naar het **hoofdMenu** van Dell Diagnostics.
- 10 Verwijder de cd *Drivers and Utilities* uit het cd-station en sluit het hoofdmenu om Dell Diagnostics af te sluiten. Start de computer opnieuw op.

Het hoofdmenu va Dell Diagnostics

Nadat Dell Diagnostics is geladen en het hoofdmenu wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.



OPMERKING: Het wordt aanbevolen om **Test System (Computer testen)** te selecteren om een volledige test van uw computer uit te voeren.

Optie	Functie
Test Memory (Geheugen testen)	Hiermee voert u een geheugentest uit
Test System (Computer testen)	Hiermee voert u een diagnostische scan van de computer uit
Exit (Afsluiten)	Hiermee sluit u Dell Diagnostics af

Nadat u in het hoofdmenu de optie **Test System (Computer testen)** hebt geselecteerd, verschijnt het volgende menu.



OPMERKING: Het is raadzaam om **Extended Test (Uitgebreide test)** te selecteren in het onderstaande menu om de apparaten in de computer grondiger te controleren.

Optie	Functie
Express Test (Snelle test)	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd op systeemapparaten. De test neemt normaliter 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Als u de Express test (Snelle test) eerst uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Extended Test (Uitgebreide test)	Hiermee wordt een grondige controle van systeemapparaten uitgevoerd. De test neemt normaliter 1 uur of meer in beslag. Zo nu en dan zult u specifieke vragen moeten beantwoorden.
Custom Test (Aangepaste test)	Test een specifiek apparaat in het systeem. Kan ook worden gebruikt om de tests die u wilt uitvoeren aan te passen.
Symptom Tree (Symptomen-structuur)	Geeft een overzicht van de problemen die vaak voorkomen en stelt u in staat een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

Als er tijdens een test een probleem wordt gedetecteerd, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Schrijf de foutcode en de probleembeschrijving exact op en volg de instructies op het scherm. Neem contact op met Dell, als u het probleem niet kunt herstellen (zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61).




OPMERKING: Het serviceplaatje voor de computer bevindt zich boven aan elk testvenster. Zorg dat u de servicetag bij de hand hebt als u contact opneemt met Dell Support.

Onderstaande tabbladen bieden meer informatie over tests die via de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomen-structuur) worden uitgevoerd:

Tabblad	Functie
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.
Errors (Fouten)	Geeft de aangetroffen foutcondities weer en een beschrijving van het probleem.
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.
Configuration (Configuratie)	Geeft de hardwareinstellingen voor het geselecteerde apparaat weer. Dell Diagnostics haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit de BIOS-instellingen, het geheugen en verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

Dell Support Center

Het Dell Support Center biedt service, ondersteuning en systeemspecifieke informatie. Klik op de tab **Services** op support.dell.com voor meer informatie over Dell Support Center en de beschikbare ondersteuningsfuncties.

Klik op het pictogram  op de taakbalk om de toepassing te starten. De startpagina biedt links naar de volgende onderdelen:

- Zelfhulp (Probleemoplossing, Beveiliging, Systeemprestatie, Netwerk/internet, Back-up/recovery en Windows Vista)
- Waarschuwingen (waarschuwingen van technische ondersteuning die relevant zijn voor uw computer)

- Ondersteuning door Dell (Technische ondersteuning met DellConnect™, Klantenservice, Training en zelfstudie, Help-informatie met Dell on Call en Online scan met PC CheckUp)
- Over uw computer (Eigenaarshandleiding, Garantieinformatie, Systeeminformatie, Upgrades & accessoires)

Bovenaan de startpagina van Dell Support Center vindt u het modelnummer van uw systeem, het nummer van het serviceplaatje en de code voor express-service.

Zie de Technologiehandleiding van Dell voor meer informatie over het Dell Support Center. U vindt deze in Help en ondersteuning van Windows (Start→ Help en ondersteuning) en op de Dell Support-website.

Problemen met stations

 **WAARSCHUWING: Voordat u met de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* volgen.**

Vul de "Diagnostische checklist" op pagina 60 in terwijl u deze controles uitvoert.

ZORG DAT HET STATION DOOR MICROSOFT® WINDOWS® WORDT HERKEND —

- Klik op Start  → Computer.

Als het station niet wordt vermeld, moet u een volledige scan uitvoeren met uw antivirussoftware om te controleren op virussen en deze te verwijderen. Virussen kunnen soms ervoor zorgen dat Windows het station niet herkent.

TEST HET STATION —

- Plaats een andere cd, dvd of bd om de mogelijkheid uit te sluiten dat de oorspronkelijke schijf defect is.
- Plaats een opstartbaar medium in het station en start de computer opnieuw op.

REINIG HET STATION OF DE SCHIJF — Zie de *Technologiehandleiding van Dell*.

CONTROLEER DE KABELAANSLUITINGEN


CONTROLEER OP HARDWARE-INCOMPATIBILITEIT — Zie de *Technologiehandleiding van Dell* voor instructies over het oplossen van software- en hardwareproblemen.

VOER DELL DIAGNOSTICS UIT — Zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33.

Problemen met de vaste schijf

LAAT DE COMPUTER AFKOELEN VOORDAT U DEZE WEER AANZET — Een hete vaste schijf kan ervoor zorgen dat het besturingssysteem niet start. Laat de computer afkoelen tot kamertemperatuur voordat u deze weer aanzet.

VOER HET PROGRAMMA SCHIJFCONTROLE UIT —

- 1 Klik op **Start**  → **Computer**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op **Lokaal station (C:)**.
- 3 Klik op **Eigenschappen** → **Extra** → **Nu controleren**.



OPMERKING: Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om de gewenste actie door te gaan.

- 4 Klik voor controle op **Beschadigde sectoren zoeken en repareren** en klik op **Start**.

Foutberichten

Vul de "Diagnostische checklist" op pagina 60 in terwijl u deze controles uitvoert.

 **WAARSCHUWING: Voordat u met de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* volgen.**

Als het foutbericht niet wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen.

AUXILIARY DEVICE FAILURE — De touchpad of externe muis is mogelijk defect. Controleer bij een externe muis de kabelaansluiting. Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61).

BAD COMMAND OR FILE NAME — Controleer of u de opdracht correct hebt gespeld, spaties op de juiste plaats hebt gezet en de correct padnaam hebt gebruikt.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE — Er is een fout opgetreden in de primaire cache van de microprocessor. Neem contact op met Dell (zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE — De vaste schijf reageert niet meer op opdrachten van de computer (zie het gedeelte "Problemen met stations" op pagina 38).

DATA ERROR — De vaste schijf kan de gegevens niet lezen (zie het gedeelte "Problemen met stations" op pagina 38).

EEN REDUCTIE VAN HET BESCHIKBAAR GEHEUGEN — Een of meer geheugenmodules zijn defect of zitten niet goed vast. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig (zie de *Onderhoudshandleiding* voor instructies voor het vervangen van geheugenmodules).

DISK C: FAILED INITIALIZATION — De vaste schijf kon niet worden geïnitieerd. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

DRIVE NOT READY — Er moet een vaste schijf in het compartiment zitten om verder te kunnen gaan. Monteer een vaste schijf in het vaste-schijfcompartiment.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED — De hoeveelheid geheugen opgenomen in NVRAM komt niet overeen met de hoeveelheid geheugen die in de computer is geïnstalleerd. Start de computer opnieuw op. Als de fout opnieuw optreedt, moet u contact opnemen met Dell.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE — Het bestand dat u wilt kopiëren, is te groot om op de schijf te passen of de schijf is vol. Probeer het bestand naar een andere schijf te kopiëren of gebruik een schijf met een grotere capaciteit.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: — Gebruik de vermelde tekens niet in bestandsnamen.

GATE A20 FAILURE. — Mogelijk zit er een geheugenmodule los. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig.

GENERAL FAILURE — Het besturingssysteem kan de opdracht niet uitvoeren. Dit bericht wordt gewoonlijk gevolgd door specifieke informatie, zoals *Papier is op*. Voer de juiste actie uit.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR — De computer herkent het stationstype niet. Schakel de computer uit, verwijder de vaste schijf en start de computer op vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 — De vaste schijf reageert niet meer op opdrachten van de computer. Schakel de computer uit, verwijder de vaste schijf en start de computer op vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Als het probleem aanhoudt, probeert u een ander station. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

HARD-DISK DRIVE FAILURE — De vaste schijf reageert niet meer op opdrachten van de computer. Schakel de computer uit, verwijder de vaste schijf en start de computer op vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Als het probleem aanhoudt, probeert u een ander station. Voer de vaste-schijfstests in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

HARD-DISK DRIVE FAILURE — Mogelijk is de vaste schijf defect. Schakel de computer uit, verwijder de vaste schijf en start de computer op vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Als het probleem aanhoudt, probeert u een ander station. Voer de vaste-schijfstests in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

INSERT BOOTABLE MEDIA — Het besturingssysteem probeert op te starten vanaf een niet-opstartbaar medium, zoals een cd. Insert bootable media (plaats een opstartbaar medium)

INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM — De systeemconfiguratiegegevens komen niet overeen met de hardwareconfiguratie. De grootste kans dat dit bericht wordt weergegeven, is na het plaatsen van een geheugenmodule. Corrigeer de van toepassing zijnde opties in het System Setup-programma.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE — Controleer bij een extern toetsenbord de kabelaansluiting. Voer de toetsenbordcontrollertest in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE — Controleer bij een extern toetsenbord de kabelaansluiting. Start de computer opnieuw op en raak tijdens het opstarten het toetsenbord en de muis niet aan. Voer de toetsenbordcontroller-test in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE — Controleer bij een extern toetsenbord de kabelaansluiting. Voer de toetsenbordcontroller-test in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE — Controleer bij een extern toetsenbord of -blok de kabelaansluiting. Start de computer opnieuw op en raak tijdens het opstarten het toetsenbord en de muis niet aan. Voer de test voor vastzittende toetsen uit in Dell Diagnostics uit (zie "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT — Dell MediaDirect™ kan de DRM-beperingen (Digital Rights Management) op het bestand niet controleren en kan het daarom niet afspelen.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig.

MEMORY ALLOCATION ERROR — Er is een conflict tussen de software die u wilt uitvoeren en het besturingssysteem of een ander programma of hulpprogramma. Schakel de computer uit, wacht 30 seconden en start hem opnieuw op. Probeer het programma opnieuw uit te voeren. Als het foutbericht nog steeds wordt weergegeven, moet u de documentatie bij de software raadplegen.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — De computer kan de vaste schijf niet vinden. Als de vaste schijf uw opstartbron is, moet u controleren of deze is gemonteerd, goed vastzit en als opstartbron is gepartitioneerd.

NO BOOT SECTOR ON HARD-DISK DRIVE — Mogelijk is het besturingssysteem beschadigd. Neem contact op met Dell (zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61).


NO TIMER TICK INTERRUPT — Mogelijk werkt een chip op het moederbord niet goed. Voer de System Set-tests in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN — Er zijn te veel programma's geopend. Sluit alle vensters en open het programma dat u wilt gebruiken.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — Plaats de vaste schijf terug. Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM — Er zit een fout in de optionele ROM. Neem contact op met Dell (zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — Het programma dat u wilt openen, mist een essentieel bestand. Verwijder het programma en installeer het opnieuw.

- 1 Klik op **Start**  → **Configuratiescherm**.
- 2 Klik onder **Programma's** op **Een programma verwijderen**.
- 3 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
- 4 Klik op **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
- 5 Raadpleeg de documentatie bij het programma voor installatie-instructies.

SECTOR NOT FOUND — Het besturingssysteem kan geen sector op de vaste schijf vinden. Mogelijk is er een defecte sector of beschadigde FAT op de vaste schijf. Voer het Windows-hulpprogramma voor foutcontrole uit om de bestandsstructuur op de vaste schijf te controleren. Zie Help en ondersteuning van Windows voor instructies (klik op **Start**  → **Help en ondersteuning**). Als een groot aantal sectoren defect zijn, maakt u (indien mogelijk) een back-up van de gegevens en formatteert u de vaste schijf opnieuw.

SEEK ERROR — Het besturingssysteem kan een bepaald spoor op de vaste schijf niet vinden.

SHUTDOWN FAILURE — Mogelijk werkt een chip op het moederbord niet goed. Voer de System Set-tests in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER — Er zijn systeemconfiguratie-instellingen beschadigd. Sluit de computer aan op een stopcontact om de batterij op te laden. Als het probleem aanhoudt, moet u proberen de gegevens te herstellen door het Systemsetupprogramma te openen. Sluit het programma daarna direct af. Als het bericht opnieuw verschijnt, moet u contact opnemen met Dell (zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61).

TIJD-VAN-DE-DAG-KLOK IS STILGEVALLEN — Mogelijk moet de reservebatterij worden opgeladen, die de systeemconfiguratie-instellingen ondersteunt. Sluit de computer aan op een stopcontact om de batterij op te laden. Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61).

TIME-OF-DAY NOT SET – PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM — De in het System Setup-programma ingestelde tijd of datum komt niet overeen met die van de systeemklok. Corrigeer de instellingen voor de opties **Datum** en **Tijd**.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED — Mogelijk werkt een chip op het moederbord niet goed. Voer de System Set-tests in Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE — Mogelijk werkt de toetsenbordcontroller niet goed of zit er een geheugenmodule los. Voer de systeemgeheugentests en de toetsenbordcontrollertest uit in Dell Diagnostics (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

X:\ NOT ACCESSIBLE. DEVICE NOT READY — Plaats een schijf in het station en probeer het opnieuw.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW — De batterij is bijna leeg. Vervang de batterij of sluit de computer op een stopcontact aan. Activeer anders de sluimerstand of schakel de computer uit.

Vastlopen en softwareproblemen



WAARSCHUWING: Voordat u met de procedures in dit gedeelte, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* volgen.

De computer start niet op

CONTROLEER DE NETADAPTER — Controleer of de netadapter goed is aangesloten op de computer en het stopcontact.

De computer reageert niet meer



KENNISGEVING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

SCHAKEL DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muis beweegt, houdt u de aan/uit-knop minimaal 8 tot 10 seconden ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld. Vervolgens start u de computer opnieuw op.

Een programma reageert niet meer of blijft crashen

BEËINDIG HET PROGRAMMA —

- 1 Druk gelijktijdig op <Ctrl> <Shift> <Esc>.
- 2 Klik op de tab **Toepassingen** en selecteer het programma dat niet meer reageert.
- 3 Klik op **Taak beëindigen**.



OPMERKING: Mogelijk wordt het programma chkdsk uitgevoerd wanneer u de computer opnieuw opstart. Volg de aanwijzingen op het scherm.

RAADPLEEG DE SOFTWAREDOCUMENTATIE — Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw. Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een dvd.

Er is een programma dat is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingssysteem.

VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT —

Programmacompatibiliteit is een modus in Windows waarmee u programma's kunt uitvoeren die voor oudere versies van Windows zijn geschreven. Zoek op de trefwoorden *wizard programmacompatibiliteit* in Windows Help en ondersteuning voor meer informatie.

Er verschijnt een blauw scherm

ZET DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muis beweegt, houdt u de aan/uit-knop minimaal 8 tot 10 seconden ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld. Vervolgens start u de computer opnieuw op.

Problemen met geheugen

Vul de "Diagnostische checklist" op pagina 60 in terwijl u deze controles uitvoert.

 **WAARSCHUWING: Voordat u net de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatie*gids volgen.**

ALS ER EEN BERICHT VERSCHIJNT DAT AANGEEFT DAT ER ONVOLDENDE GEHEUGEN IS —

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of daarmee het probleem is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugeneisen. Installeer, indien noodzakelijk, extra geheugen.
- Verwijder de geheugenmodules en zet ze terug om ervoor te zorgen dat uw computer goed met het geheugen communiceert.
- Voer Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

ALS ER ANDERE PROBLEMEN MET HET GEHEUGEN ZIJN —

- Verwijder de geheugenmodules en zet ze terug om ervoor te zorgen dat uw computer goed met het geheugen communiceert.
- Volg de installatierichtlijnen voor het geheugen goed op.
- Voer Dell Diagnostics uit (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).

Problemen met de stroomvoorziening

Vul de "Diagnostische checklist" op pagina 60 in terwijl u deze controles uitvoert.



WAARSCHUWING: Voordat u met de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* volgen.

CONTROLEER HET AAN/UIT-LAMPJE — Als het aan/uit-lampje brandt of knippert, krijgt de computer stroom. Als het aan/uit-lampje knippert, staat de computer in de slaapstand—druk op de voedingsknop om de slaapstand uit te schakelen. Als het lampje uit is, moet u op de aan/uit-knop drukken om de computer aan te zetten.

LAAD DE BATTERIJ OP — Mogelijk is de batterij leeg.

- 1 Plaats de batterij terug.
- 2 Sluit de computer via de netadapter aan op een stopcontact.
- 3 Zet de computer aan.



OPMERKING: De werkingsduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan leveren) neemt met de tijd af. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden, kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

CONTROLEER HET BATTERIJSTATUSLAMPJE — Als het batterijstatuslampje oranje knippert of oranje is, is de batterij bijna of helemaal leeg. Sluit de computer op een stopcontact aan.

Als het batterijlampje afwisselend blauw en oranje wordt, is de batterij te heet om opgeladen te kunnen worden. Schakel de computer uit, haal de stekker van de computer uit het stopcontact en laat de batterij en de computer afkoelen tot kamertemperatuur.

Als het batterijstatuslampje snel oranje knippert, is de batterij mogelijk defect. Neem contact op met Dell (zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61).

CONTROLEER DE TEMPERATUUR VAN DE BATTERIJ — Als de temperatuur van de batterij lager is dan 0 graden Celsius zal de computer niet opstarten.

TEST HET STOPCONTACT — Controleer of er stroom uit het stopcontact komt door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.

CONTROLEER DE NETADAPTER — Controleer de aansluitingen van de netadapterkabel. Als er een lampje op de netadapter zit, moet u controleren of dat brandt.

STEEK DE STEKKER VAN DE COMPUTER RECHTSTREEKS IN HET STOPCONTACT —

Gebruik geen voedingsbeschermingsapparaten, stekkerdozen en verlengkabels, zodat u kunt controleren of de computer correct wordt ingeschakeld.

VERWIJDER MOGELIJKE STORINGSBRONNEN — Schakel ventilatoren, tl-lampen, halogeenlampen en andere apparaten in de buurt uit.


PAS DE VOEDINGSEIGENSCHAPPEN AAN — Zie de Technogielhandleiding van Dell voor energiebeheerinstellingen.

INSTALLEER DE GEHEUGENMODULES OPNIEUW — Als het aan/uit-lampje van de computer gaat branden, maar het scherm blijft leeg, moet u de geheugenmodules terugplaatsen.

Problemen met software en hardware oplossen in Windows Vista®

Als een apparaat niet wordt ontdekt tijdens het installeren van het besturingssysteem of wel wordt ontdekt maar verkeerd is geconfigureerd, kunt u Help en ondersteuning van Windows Vista gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen. Windows Vista is een nieuw besturingssysteem, dus veel oudere apparaten hebben mogelijk geen stuurprogramma's of toepassingen voor Windows Vista. Doe navraag bij uw hardwarefabrikant voor meer informatie over zijn apparaat.

U start de Probleemoplosser voor hardware als volgt:

- 1 Klik op **Start**  → **Help en ondersteuning**.
 - 2 Klik in het gedeelte **Zoeken naar antwoorden op Problemen oplossen**.
- OF

Typ `probleemoplosser voor hardware` in het zoekveld en druk op <Enter>.

- 3 Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de stappen voor probleemoplossing.



OPMERKING: Als u geen antwoord vindt in de items in Problemen oplossen, kunt u hulpinformatie verkrijgen door uw vraag te typen in het veld Zoeken in Help boven aan in het venster.


Het besturingssysteem herstellen

U kunt het besturingssysteem van uw computer op de volgende manieren herstellen:

- Windows Vista® biedt een Back-upcentrum, waarmee u back-ups van belangrijke bestanden op de computer of een back-up van de hele computer kunt maken. U kunt dan uw besturingssysteem of bestanden terugzetten wanneer dat nodig is.
- Microsoft Windows Vista Systeemherstel zet uw computer terug naar een eerdere toestand zonder dat de gegevensbestanden worden aangetast. Gebruik Systeemherstel als eerste oplossing voor het herstellen van het besturingssysteem met behoud van de gegevensbestanden. Zie het gedeelte "Windows Vista Systeemherstel gebruiken" op pagina 50 voor instructies.
- Als u *Operating System* media bij de computer hebt ontvangen, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem te herstellen. Als u de cd *Operating System* gebruikt, worden echter wel alle gegevens op de vaste schijf gewist. Gebruik de media *alleen* als u het probleem niet kunt oplossen met Systeemherstel.

Windows Vista Systeemherstel gebruiken

Windows Vista is uitgerust met het hulpprogramma Systeemherstel, waarmee u de computer kunt terugzetten naar een oudere toestand (zonder dat er gegevensbestanden worden verwijderd) als wijzigingen van de hardware, software of andere systeeminstellingen de computer in een ongewenste toestand hebben gebracht. Zie Windows Help en ondersteuning voor informatie over het gebruik van Systeemherstel.

U opent Help en ondersteuning door te klikken op **Start**  → **Help en ondersteuning**.





KENNISGEVING: Maak regelmatig reservekopieën van uw gegevensbestanden. Systeemherstel doet niets aan het bewaken of herstellen van uw gegevensbestanden.




OPMERKING: De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows, dus mogelijk zijn ze niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell-computer hebt ingesteld.

Een herstelpunt maken

Vanuit het Back-upcentrum kunt u automatisch en handmatig een herstelpunt maken. U kunt Windows Vista Back-upcentrum op twee manieren openen:

- 1 Klik op **Start**  → **Introductiecentrum**. Klik in het gedeelte **Aan de slag met Windows** op **Alle 14 items weergeven** → **Back-upcentrum**.
- 2 Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Systeem en onderhoud** → **Back-upcentrum**. Klik onder **Taken** op **Een herstelpunt maken** of **instellingen wijzigen**.

Voor meer informatie:


- 1 Klik op **Start**  → **Help en ondersteuning**.
- 2 Typ **Systeemherstel** in het zoekveld en druk op <Enter>.

De computer herstellen naar een eerdere toestand

Als er problemen optreden nadat u een apparaatstuurprogramma hebt geïnstalleerd, moet u deze met Vorig stuurprogramma oplossen. Als dat niet lukt, moet u Systeemherstel gebruiken.



KENNISGEVING: Voordat u de computer in een eerdere toestand terugzet, moet u alle geopende bestanden opslaan en sluiten en alle geopende programma's afsluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.


- 1 Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Systeem en onderhoud** → **Back-upcentrum**.
- 2 Klik in de lijst **Taken** op **Windows herstellen met behulp van Systeemherstel**.
- 3 Klik op **Doorgaan** in het venster **Gebruikersaccountbeheer** waarin u om uw toestemming wordt gevraagd om de toepassing uit te voeren.
- 4 Klik op **Volgende** in het venster **Systeemherstel** om de recentste herstelpunten in chronologische volgorde weer te geven.
- 5 Vink het selectievakje **Herstelpunten ouder dan 5 dagen weergeven** aan om de volledige lijst van herstelpunten weer te geven.


- 6 Selecteer een herstelpunt. Probeer vanaf het recentste herstelpunt te herstellen. Als hiermee het probleem niet wordt opgelost, probeert u de voorgaande herstelpunten totdat het probleem is verholpen. Alle software die na het geselecteerde herstelpunt is geïnstalleerd, moet opnieuw worden geïnstalleerd.
- 7 Klik op **Volgende** → **Voltooien**.
- 8 Wanneer u hiernaar wordt gevraagd, klikt u op **Ja**.
- 9 Wanneer Systeemherstel de gegevens heeft verzameld, wordt de computer opnieuw opgestart.
- 10 Nadat de computer opnieuw is opgestart, klikt u op **OK**.

U kunt het herstelpunt wijzigen door deze stappen te herhalen voor een ander herstelpunt, maar u kunt het herstel ook ongedaan maken.

Als er foutberichten verschijnen tijdens het herstellen, volgt u de aanwijzingen op het scherm op om de fout te corrigeren.


De laatste systeemherstelprocedure ongedaan maken




 **KENNISGEVING:** Voordat u de laatste systeemherstelprocedure ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

- 1 Klik op Start  → **Help en ondersteuning**.
- 2 Typ **Systeemherstel** in het zoekveld en druk op <Enter>.
- 3 Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en daarna op **Volgende**.

De computer terugzetten naar de standaard fabrieksconfiguratie

Met de optie Dell Factory Image Restore kunt u de vaste schijf terugzetten naar de oorspronkelijke fabrieksconfiguratie die de computer had toen u deze bij Dell bestelde. Deze optie is alleen aanwezig op Dell-computers waarop Windows Vista® is voorgeïnstalleerd en niet op computers die via de Express Upgrade-aanbieding zijn besteld of computers waarop een andere Windows-versie is bijgewerkt naar Windows Vista.

 **KENNISGEVING:** Wanneer u de computer terugzet naar de standaard fabrieksconfiguratie, worden alle gegevens op station C: gewist. Maak een back-up van uw persoonlijke bestanden voordat u deze procedure uitvoert. Als u geen back-up van uw persoonlijke bestanden maakt, gaan alle gegevens verloren.

- 1 Start de computer opnieuw op. Dit doet u door te klikken op **Start**  →  → **Opnieuw opstarten**.
- 2 Druk op <F8> terwijl de computer opnieuw wordt opgestart totdat het menu **Advanced Boot Options** (geavanceerde opstartopties) op het scherm verschijnt.
 **OPMERKING:** U moet op de toets <F8> drukken voordat het Windows-logo op het scherm verschijnt. Als u op <F8> drukt nadat het Windows-logo op het scherm is verschenen, verschijnt het menu **Advanced Boot Options** (geavanceerde opstartopties) niet op het scherm. Als het menu **Advanced Boot Options** (geavanceerde opstartopties) niet verschijnt, start u de computer opnieuw op en herhaalt u deze stap totdat het menu op het scherm verschijnt.
- 3 Druk op de <pijl omlaag> om **Repair Your Computer** (uw computer repareren) te selecteren in het menu **Advanced Boot Options** (geavanceerde opstartopties) en druk daarna op <Enter>.
- 4 Geef de gewenste taalinstellingen op en klik daarna op **Volgende**.
- 5 Log in als gebruiker met beheerdersrechten en klik daarna op **OK**.
- 6 Klik op **Dell Factory Image Restore**.
- 7 Klik in het venster **Dell Factory Image Restore** op **Volgende**.
- 8 Vink het selectievakje **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (ja, vaste-schijf opnieuw formatteren en systeemsoftware terugzetten naar fabriekstoestand) aan.
- 9 Klik op **Next** (Volgende). De computer wordt teruggezet naar de standaard fabrieksconfiguratie.
- 10 Wanneer de herstelbewerking is voltooid, klikt u op **Finish** (Voltoeien) om de computer opnieuw op te starten.

Hulp verkrijgen


Hulp verkrijgen

 **WAARSCHUWING:** Om de computerkap te verwijderen moet u eerst de stekker van de computer en de modem uit het stopcontact verwijderen.

Als u een probleem met de computer ondervindt, kunt u de volgende stappen uitvoeren om het probleem te identificeren en op te lossen:

- 1 Zie het gedeelte "Problemen oplossen" op pagina 33 voor informatie en procedures met betrekking tot het computerprobleem.
- 2 Zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostics)" op pagina 33 voor procedures en instructies voor het uitvoeren van Dell Diagnostics.
- 3 Vul de "Diagnostische checklist" op pagina 60 in.
- 4 Maak gebruik van het uitgebreide scala van online diensten van Dell op (support.dell.com) voor hulp tijdens de installatie- en probleemoplossingsprocedures. Zie het gedeelte "Online diensten" op pagina 56 voor een uitgebreidere lijst van de online diensten van Dell Support.
- 5 Als het probleem niet kan worden opgelost met behulp van de voorgaande stappen, raadpleegt u het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61.

 **OPMERKING:** Neem contact op met de technische ondersteuning van Dell vanaf een telefoon in de buurt van de computer, zodat de medewerkers van de technische ondersteuning u kunnen assisteren tijdens eventuele benodigde procedures.

 **OPMERKING:** De code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Wanneer het automatische telefoonsysteem van Dell u daarom vraagt, voert u de code voor express-service in om het gesprek rechtstreeks naar de juiste ondersteuningsmedewerker te leiden.

Zie voor instructies met betrekking tot het gebruik van de technische ondersteuning van Dell het gedeelte "Technische ondersteuning en klantenservice" op pagina 56.



OPMERKING: Sommige van de onderstaande diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in locaties buiten de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke Dell-vertegenwoordiger voor informatie over beschikbaarheid van deze diensten.

Technische ondersteuning en klantenservice

De technische ondersteuning van Dell staat klaar voor al uw vragen met betrekking tot hardware van Dell™. De medewerkers van onze technische ondersteuning maken gebruik van diagnostische functionaliteit op de computer om om snelle, nauwkeurige antwoorden te kunnen bieden.

Zie het gedeelte "Voordat u belt" op pagina 59 voor het opnemen van contact met de ondersteuningsdienst van Dell en raadpleeg vervolgens de contactgegevens voor uw regio, of ga naar support.dell.com.

DellConnect

DellConnect is een eenvoudige tool die medewerkers van de technische ondersteuning van Dell online toegang biedt tot uw tablet pc op basis van een breedbandverbinding, zodat zij uw probleem onder uw toezicht kunnen diagnosticeren en herstellen. U opent DellConnect via het Dell Support Center (zie het gedeelte "Dell Support Center" op pagina 37).

Online diensten

Meer informatie over de producten en diensten van Dell is beschikbaar op de volgende websites:

www.dell.com

www.dell.com/ap (alleen landen in Azië/Stille Zuidzee-gebied)

www.dell.com/jp (alleen Japan)

www.euro.dell.com (alleen Europa)

www.dell.com/la (landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)

www.dell.ca (alleen Canada)

U krijgt via de volgende websites en e-mailadressen contact met de technische ondersteuning van Dell:

- Dell Support-website
support.dell.com
support.jp.dell.com (alleen Japan)
support.euro.dell.com (alleen Europa)
- E-mailadressen voor Dell Support

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (alleen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)

apsupport@dell.com (alleen landen in Azië/het Stille Oceaan-gebied)

- E-mailadressen Dell Marketing en Sales

apmarketing@dell.com (alleen landen in Azië/het Stille Oceaan-gebied)

sales_canada@dell.com (alleen Canada)

- Anonymous file transfer protocol (FTP)

ftp.dell.com

Meld u aan als de gebruiker anonymous, en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

AutoTech Service

De geautomatiseerde technische ondersteuningsdienst van Dell — AutoTech— biedt antwoorden op de meest gestelde vragen van Dell-klanten over hun draagbare en desktopcomputers.

Wanneer u AutoTech belt, gebruikt u de toetsen van de telefoon om het onderwerp te kiezen dat met uw vragen overeenkomt. Zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt de status van de door u bestelde Dell-producten raadplegen via **support.dell.com** of bellen met de geautomatiseerde bestelstatusservice. Een opgenomen boodschap zal u vragen om de informatie in te voeren die nodig is om uw order en de status daarvan te vinden. Zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Problemen met een bestelling

Als u een probleem hebt met uw order, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturering, dient u contact met Dell op te nemen voor hulp. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt. Zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Productinformatie

Als u informatie over andere Dell-producten nodig hebt of een bestelling wilt plaatsen, kunt u de website van Dell bezoeken op www.dell.com. Zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61 voor het relevante telefoonnummer voor uw regio of het nummer van een verkoopspecialist.

Items retourneren voor reparatie of restitutie

Bereid alle items die worden teruggezonden (voor reparatie dan wel restitutie) als volgt voor:

- 1** Neem telefonisch contact op met Dell om een machtigingsnummer geretourneerde producten te verkrijgen. Noteer dit nummer op een duidelijk zichtbare locatie op de doos.
Zie het gedeelte "Contact opnemen met Dell" op pagina 61 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.
- 2** Voeg een kopie van de factuur toe en een begeleidende brief waarin u de reden voor teruggave beschrijft.
- 3** Voeg een kopie van de diagnostische checklist toe (zie het gedeelte "Diagnostische checklist" op pagina 60), om aan te geven welke tests u hebt uitgevoerd en welke foutberichten door Dell Diagnostics worden gerapporteerd (zie het gedeelte "Systeemanalyse en Dell 32 Bit Diagnostics (32-bits Dell-diagnostiek)" op pagina 33).
- 4** Stuur alle accessoires mee die bij de geretourneerde items behoren, zoals stroomkabels, software, handleidingen etc. als u in aanmerking voor restitutie komt.
- 5** Verpak de apparatuur die u terugstuurt in de oorspronkelijke verpakking of een vergelijkbare verpakking.

De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening. U bent verantwoordelijk voor het verzekeren van de geretourneerde producten en aansprakelijk voor het risico van eventueel verlies tijdens het retourneren van de items naar Dell. Materiaal dat onder rembours wordt verzonden, zal niet worden geaccepteerd.

Als aan bovenstaande voorwaarden niet wordt voldaan, zullen de geretourneerde producten bij het magazijn van Dell worden geweigerd en aan u worden geretourneerd.

Voordat u belt



OPMERKING: Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt wanneer u telefonisch contact met Dell opneemt. Met behulp van deze code kan het geautomatiseerde telefoonsysteem van de technische ondersteuning van Dell uw gesprek op efficiëntere wijze naar de juiste persoon doorverbinden. Mogelijk wordt u om uw servicelabel gevraagd. Dit label bevindt zich aan de onderzijde van uw computer.

Vergeet niet de diagnostische checklist in te vullen (zie het gedeelte "Diagnostische checklist" op pagina 60). Zet indien mogelijk uw tablet pc aan voordat u contact met Dell opneemt voor ondersteuning, en bel vanaf een locatie in de buurt van de computer. Mogelijk wordt u gevraagd om enkele opdrachten in te voeren via het toetsenbord, informatie op te geven tijdens het uitvoeren van procedures of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn vanaf de tablet pc in kwestie. Zorg ervoor dat u de documentatie van de computer bij de hand hebt.



WAARSCHUWING: Volg de veiligheidsinstructies die met de computer zijn meegeleverd voordat u aan de onderdelen binnen de computer gaat werken.

Diagnostische checklist

Naam:

Datum:

Adres:

Telefoonnummer:

Service-label (de streepjescode aan de onderzijde van de computer):

Code voor express-service:

Machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal (indien verstrekt door een medewerker van de technische ondersteuning van Dell):

Besturingssysteem en versie:

Apparaten:

Uitbreidingskaarten:

Bent u op een netwerk aangesloten? [ja/nee]:

Netwerk, versie en netwerkadapter:

Programma's en versies:

Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem werd geleverd om de inhoud van de opstartbestanden van de computer te bepalen. Als de tablet pc is aangesloten op een printer, moet u elk bestand afdrukken. Als dit niet het geval is, dient u de inhoud van elk bestand te noteren alvorens u telefonisch contact met Dell opneemt.

Foutbericht, pieptooncode of diagnostische code:

Beschrijving van probleem en uitgevoerde herstelprocedures:

Contact opnemen met Dell

Klanten in de V.S. kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OPMERKING: Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon, in het technisch bulletin "*Contact opnemen met Dell*" of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsdiensten en -mogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige diensten zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar. U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

- 1** Ga naar support.dell.com.
- 2** Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose A Country/Region** (Kies een land/regio) onderaan de pagina.
- 3** Klik aan de linkerzijde van de pagina op **Contact Us** (Contact opnemen).
- 4** Selecteer de gewenste dienst- of ondersteuningslink.
- 5** Selecteer voor u meest geschikte methode om contact met Dell op te nemen.

Bijlage

FCC-kennisgeving (alleen V.S.) Staten)

FCC Klasse B

Door deze apparatuur wordt radiofrequentie gegenereerd, gebruikt en uitgezonden. Indien niet geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies, kan deze apparatuur storing veroorzaken tijdens de ontvangst van radio- en tv-signalen. Deze apparatuur is getest en geschikt bevonden binnen de grenzen van Klasse B digitale apparatuur, in overeenstemming met Deel 15 van de FCC-richtlijnen.

Dit apparaat voldoet aan de FCC-richtlijnen, deel 15. Gebruik is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden:

- Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken.
- Dit apparaat dient alle ontvangen storing te accepteren, inclusief storing die een ongewenst effect op de werking van het apparaat heeft.



KENNISGEVING: De richtlijnen van de FCC bepalen dat met wijzigingen of aanpassingen die niet expliciet zijn goedgekeurd door Dell Inc., uw gebruiksrecht voor deze apparatuur kan komen te vervallen.

Deze grenzen worden aangehouden om redelijke bescherming tegen schadelijke storing te bieden bij plaatsing in een woonomgeving. Wij kunnen echter niet garanderen dat er in een bepaalde situatie geen storing zal optreden. Als deze apparatuur schadelijke storing veroorzaakt voor radio- of televisieontvangst (u kunt dit bepalen door de apparatuur in en uit te schakelen), raden we u aan de storing als volgt te verhelpen:

- Richt de ontvangstantenne een andere kant op.
- Verplaats het systeem ten opzichte van de ontvanger.
- Plaats de subwoofer uit de buurt van de ontvanger
- Sluit het systeem aan op een ander stopcontact, zodat het systeem en de ontvanger zijn aangesloten op verschillende vertakte circuits.

Indien nodig kunt u voor advies contact opnemen met een medewerker van Dell of een ervaren radio-/televisie-installateur.

Overeenkomstig de FCC-richtlijnen, wordt de volgende informatie verstrekt voor het apparaat of de apparaten waarop dit document van toepassing is:

Productnaam: Dell™ Studio 1735
Modelnummer: PP31L
Bedrijfsnaam: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

Productkennisgeving Macrovision

Dit product bevat auteursrechtbeschermende technologie die wordt beschermt door patenten en andere intellectuele eigendomsrechten in de VS. Het gebruik van deze auteursrechtbeschermende technologie moet zijn geautoriseerd door Macrovision en is bedoeld voor gebruik thuis en in andere omstandigheden met beperkte vertoning, tenzij anderszins geautoriseerd door Macrovision. Het is verboden om het product na te bouwen, te ontleden of te demonteren.

Index

A

- aan/uit-knop
 - beschrijving, 11
- Achter- en vooraanzicht, 15
- apparaatvergrendeling
 - beschrijving, 16, 19

B

- batterij
 - verwijderen, 20
- bedieningsknoppen voor media
 - beschrijving, 10, 14
- beeldscherm
 - beschrijving, 10
- besturingssysteem
 - Windows Vista opnieuw installeren, 50-52

C

- computer
 - herstellen naar een eerdere toestand, 50-51
 - loopt vast, 46-47
 - reageert niet meer, 46
 - specificaties, 25

D

- Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de Drivers and Utilities media, 35
- Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf, 34
- DellConnect, 56

E

- eerdere toestand besturingssysteem herstellen, 50
- ExpressCard-sleuf
 - beschrijving, 18

F

- foutberichten, 40

G

- geheugenkaart
 - lezer, 18

K

Kaart draadloze
Bluetooth-technologie
statuslampje apparaat, 11

M

meldingen
fout-, 40

N

networkconnector
beschrijving, 18

O

onderplaat
beschrijving, 20
opnieuw installeren
Windows Vista, 50-52

P

Probleemoplosser voor
hardware, 49
problemen
blauw scherm, 47
computer loopt vast, 46-47
computer reageert niet meer, 46
de computer start niet op, 46
de computer terugzetten naar een
eerdere toestand, 50-51

foutmeldingen, 40
programma blijft crashen, 46
programma reageert niet meer, 46
programma's en compatibiliteit
met Windows, 47
software, 46-47
stations, 38
vaste schijf, 39
vastlopen, 46

problemen oplossen
de computer terugzetten naar een
eerdere toestand, 50-51
Probleemoplosser voor
hardware, 49

S

Schijf controleren, 39
sleuf voor beveiligingskabel
beschrijving, 16
soft-/hardwareconflicten, 49
software
problemen, 47
specificaties, 25
stations
problemen, 38
Systeemherstel, 50-51

T

touchpad-knoppen
beschrijving, 14

V

vaste schijf
problemen, 39

W

Windows Vista
opnieuw installeren, 50-52
Systeemherstel, 50-51
wizard
 Programmacompatibiliteit,
 47

wizards
 wizard
 Programmacompatibiliteit,
 47

